



CAMILA CARVALHO

Design Manager & Product Manager

☎ (21) 98234-7566

✉ hello@camcarvalho.com

🌐 www.linkedin.com/in/camcarvalho

🌐 camcarvalho.com

HISTÓRICO ACADÊMICO

Marketing Digital - Graduação

PUC - Pontifícia Universidade Católica
2021 - 2024
Brasil

Design Digital - Bachelor's degree

UAL - University of the Arts London
2011 - 2014
Inglaterra

Digital & Web Digital - Certificate

Hove College - OCN Level 4
2010 - 2011
Inglaterra

CURSOS

Digital Product Leadership

Tera - 2020

Product Manager Mobile

Product Arena - 2019

Inovação em Gestão de Projetos

Perestroika - 2019

Lean Inception Facilitator

Caroli.org - 2018

Lean Digital

Lean Institute Brasil - 2018

IDIOMAS

Espanhol - Avançado

Sprachcaffe Languages Plus - 2014

Inglês - Fluente

Sprachcaffe Languages Plus - 2010

PERFIL PESSOAL

Com uma vasta e diversificada experiência profissional, construí ao longo da última década uma sólida carreira em cargos de liderança em produto e design. Navego com facilidade entre disciplinas cruciais para a concepção e implementação de produtos digitais e serviços.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

2022 - Presente momento @DASA Diagnóstico

Design Manager

Responsável pela experiência phygital ponta a ponta de produtos e serviços, liderando uma equipe de mais de 12 designers interdisciplinares (PD, UXR, UXW e Service) em diversas áreas da empresa, incluindo a Tribo de Canais Digitais, Navegação, Atendimento domiciliar, Diagnóstico em hospitais e Vacinas.

Product Manager & Interina Design Manager

Responsável por liderar a equipe de Produto e Design na definição e execução da estratégia de sites e e-commerces do ecossistema Dasa, alinhado às necessidades dos usuários e aos objetivos de negócio. Mais de 70 sites, abrangendo laboratórios, vacinas, hospitais e ferramentas institucionais.

2021 -2022 @Icatu Seguros

Product Manager

Responsável por liderar a equipe de Produto e Design na definição e execução da estratégia da principal ferramenta de venda para parceiros distribuidores de seguro de vida. Desde o processo de descoberta até o detalhamento técnico dos épicos e histórias, bem como a implantação da ferramenta.

2019 - 2021 @WinSocial

Group Product Manager

Startup que combina a potência de tecnologia inovadora, subscrição, resseguro e influenciadores digitais para oferecer seguro de vida para pessoas com diabetes. Responsável por diversas ferramentas, como e-commerce, gestão e distribuição inteligente de leads, e aplicativo de gestão do seguro.

2019 - 2019 @SulAmerica

Product Manager

Responsável por liderar o projeto de digitalização da jornada de seguro de carro da SulAmérica, adotando uma abordagem Lean sistemática de estratégia de discovery e implantação - Hoshin Kanri. Desde o enquadramento do problema, definição de hipóteses e impacto, até a execução e acompanhamento dos resultados.

2016 - 2019 @Icatu Seguros

Consultora de Inovação

Consolidação do ICATU LABS com o objetivo de disseminar a cultura de inovação e centralidade no cliente, além de atuar em iniciativas de diagnóstico de serviços e mapeamento de tendências de mercado e comportamento de usuários.

2014 - 2016 @MJV Innovation

Service & Strategy Designer

Como designer de serviços, trabalhei em diversos projetos importantes, desde a fase de pesquisa até a implementação. Incluindo colaborações com empresas como Bradesco, Brasil Cap, DutyFree, Coca-Cola, entre muitas outras.